

介護施設向け参加費無料セミナー



STEP 1

STEP 2

STEP 3

STEP 4

STEP 5

中堅職員・リーダー向け

一度確認しておきたいクレーム対応方法と

クラスターを発生させない衛生環境整備

2020年9月25日(金)14:00~16:30

場所 : 農林会館 7階 小会議室 (701号室) 盛岡市菜園 1-3-6

※本講座はオンラインでのご受講も可能です。

受講料 : 無料

講座の内容

第一部 講師:野々村 美佳子

一度確認しておきたいクレーム対応方法

小さなクレームが、対応を間違えたばかりに施設運営を揺るがすような大きな問題となることもあります。

施設のリーダーさんが一番最初に対応すべき具体例をお伝えします。

1. ご利用者・ご家族とのコミュニケーション方法を考える
2. 記録の大切さを知る
3. 報連相の具体的な方法を考える

講師プロフィール



野々村 美佳子
株式会社ジール 事業開発本部長

民間介護運営会社にて SV、特別養護老人ホームにて介護主任、副施設長、施設長を経験。施設において、評価制度の構築、運用、研修等、職員が辞めない施設運営を実践。また、社会福祉協議会、アカデミー等で研修講師をおこなう。

第二部 講師:野々村 方之

クラスターを発生させない衛生環境整備

収束の兆しが見えない新型コロナウイルス。行政・保健所等の指導により気を配っていると思いますが、実際には間違えた方法で清掃をしていることも多々あります。

クラスターの発生を防ぐための清掃方法・器具の選定等をお伝えします。

講師プロフィール



野々村 方之
株式会社ジール 代表取締役

医療機関専門の組織人材開発マネジメント会社に就職。清掃部門・看護助手部門の組織人材開発等をおこなう。その後、民間介護事業運営会社にて出店マーケティングから実際の運営までおこない、事業責任者として訪問介護、居宅介護支援、通所介護、グループホームの運営、事業の建て直しに寄与

お申込方法

- 次の方法でお申込ください。折り返し、お申込受付のお返事を差し上げます。
- FAX： 以下「お申込書」にご記入の上、お送りください。
- メール： info@ziel-mn.com に講座名、法人名、ご連絡先、お申込者名を明記してお送り下さい。
- こくちーズ：
- 本講座に関するお問い合わせは、公開講座事務局 info@ziel-mn.com にご連絡ください。

一度確認しておきたいクレーム対応方法とクラスターを発生させない衛生環境整備講座お申込書

(9/25) FAX: 019-601-4251

| | | | | | | |
|------------|------------------------------|----|------|-----|----|------|
| 法人・ 施設名 | | | | | | |
| ご住所等 | 〒 _____ Tel: () Fax: () | | | | | |
| Mail | | | | | | |
| ご参加者名 | お名前 | 役職 | 参加方法 | お名前 | 役職 | 参加方法 |
| | | | | | | |
| ご参加者名 | お名前 | 役職 | 参加方法 | お名前 | 役職 | 参加方法 |
| | | | | | | |

※参加方法欄には会場参加もしくはオンライン参加の旨ご記入ください。

講座主催



【本社】〒028-4134 岩手県盛岡市下田字牡丹野 23-38

Tel.: 019-601-4221 Fax: 019-601-4251

【開運橋事務所】

〒020-0022 岩手県盛岡市大通 3-6-12 開運橋センタービル3F

URL: <https://ziel-mn.com> Mail: info@ziel-mn.com